

1º Prêmio de Excelência para Fornecedores Schneider Electric

Resultados

Business Unit InfraStructure - Automation Brasil



Objetivo do prêmio.

Compartilhar as conquistas de 2012.

Reconhecer os Fornecedores com melhor desempenho em TQCD:

- Soluções Técnicas;
- Qualidade do Produto e/ou Serviço;
- Qualidade no Atendimento (Pré e Pós Venda);
- Custo;
- Delivery (Comprometimento de Entrega)

Reforçar a parceria objetivando crescimento mútuo.

Incentivar desenvolvimento de novas soluções objetivando a Satisfação dos nossos Clientes.

Premiação 2012



Categorias



1 – Material para soluções em Infraestrutura de Automação;

- **Prêmio Ouro.**

- Prêmio Prata.

2 – Serviço de montagem para soluções em Infraestrutura de Automação;

3 – Serviço de engenharia para soluções em Infraestrutura de Automação;

4 – Soluções Logísticas;

5 – Destaque do ano “**Atendimento**”.



Critérios – Categorias 1 a 4

- **Comprometimento:**

Prazo e Comprometimento de entrega conforme aceite da ordem;
Oferecer soluções de menor prazo de aquisição.

- **Qualidade:**

Agilidade, Disponibilidade e Qualidade no atendimento;
Qualidade da Informação;
Qualidade e Oferta Logística.

- **Suporte e Pós venda:**

Parceria;
Flexibilidade;
Suporte Técnico e Soluções.

- **Volume:**

Volume de Negócios;
Participação.



Critérios – Destaque do ano.

“Atendimento”



- **Retorno:**

Confirmação do Aceite do Pedido em prazo máximo de 48hrs;

Resposta rápida na solução de problemas.

Transparência e informação prévia de possíveis desvios em relação ao prazo comprometido.

- **Qualidade:**

Agilidade, Disponibilidade e Qualidade no atendimento e informação.

- **Soluções:**

Oferecer soluções similares com melhor custo e prazo de entrega.

- **Cadastro:**

Manutenção do cadastro Schneider atualizado e notificação de mudanças cadastrais por parte dos fornecedores.

- **Exigências Fiscais:**

Envio do arquivo .xml da Nota Fiscal no momento do faturamento.

Ganhadores 2012



Schneider
Electric

Categoria: Material para soluções em Infraestrutura de Automação;
Prêmio Ouro: Finder Componentes Ltda



Schneider
Electric

Categoria: Material para soluções em Infraestrutura de Automação;

Prêmio Prata: Advantech Brasil Ltda



Schneider
Electric

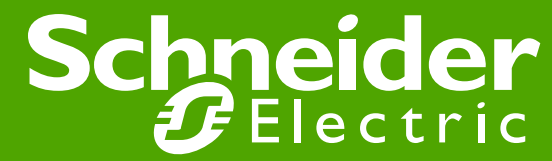
Categoria: Serviço de montagem para soluções em Infraestrutura de Automação;

ENGEDENKI ELETROELETRÔNICA INDUSTRIAL LTDA



Schneider
Electric

Categoria: Serviço de engenharia para soluções em Infraestrutura de Automação;
ELTMAN ENGENHARIA E SISTEMAS LTDA.



Categoria : Soluções Logísticas

CAT - CENTRO DE ASSISTÊNCIA AO TRANSPORTE LTDA



Schneider
Electric

Destaque do ano “**Atendimento**”.
Fabio Freitas (Cennatech Tecnologia)



Schneider
Electric